

上汽大众
SAIC VOLKSWAGEN

全新一代Polo车型保养手册



保养手册
全新一代Polo车型
版本编号: 67D00103219
出版日期: 03. 2019
文档编号: KBA67D00118






关于本保养手册

本手册介绍本车所有车型及可能配备的所有设备，不注明其属选装装备，还是标准装备。因此所描述的装备可能在本车上未安装或仅在某些市场提供。本车装备信息请查阅销售资料（购车合同或车辆配置表），并请检验实车，与此相关的详细信息敬请垂询上汽大众经销商。


本手册中的所有数据以定稿时的信息状态为准。为满足客户的需求以及符合法规的要求，上汽大众对产品的配置及性能将持续进行优化和改进。

符号说明


 表示参阅某个章节内始终需遵守的带重要信息和安全提示  的段落。


 表示本章节未完，接下页。

 表示本章节已结束。

 表示必须立即停车。

® 表示注册商标。没有这个标记并不意味着保证可无偿使用。

⇒  这类符号表示参阅相同段落中或所示页面上的警告说明，以提醒可能存在的事故和受伤危险以及应该如何避免。

⇒  表示参阅该章节内或相应页面中的“提示”内容。


 **危险**
带有这个符号的文字内容指出忽视时会导致死亡或重伤的危险情况。


因此汽车与本手册中的说明之间可能存在偏差。各个数据、插图或说明均不能作为提出任何要求的依据。


- 如果未另加说明，**方向说明**如左、右、前、后通常指的是行驶方向。


- **插图**用于帮助理解，也可视为原理图。


出售或出借本车时，请确保车内应始终备有整套随车资料。

 **警告**
带有这个符号的文字内容指出忽视时可能会导致死亡或重伤的危险情况。

 **小心**
带有这个符号的文字内容指出忽视时可能会导致轻伤或中等伤害的危险情况。

 **提示**
带有这个符号的文字内容指出忽视时可能会导致汽车损坏的情况。

 带有这个符号的文字内容包含关于环境保护的提示。

 带有这个符号的文字内容包含附加信息。

本使用维护说明书描述了该车型车辆在当前范围的配置、功能及操作的一般通用信息，但用户车辆的实际配置和功能等信息以具体交付时的为准。本公司将持续对各种车型进行改进，各车型在外形、配置、功能和结构设计等方面也可能随时会发生变化，故本公司有权在法律法规允许的范围对本说明书有关版本进行更改、补充，若用户对此有疑义请及时拨打上汽大众客户服务热线400-820-1111予以咨询。

未经本公司书面同意，不得复制、翻译或摘录本使用维护说明书。

上汽大众汽车有限公司依法保留对本说明书有关版本进行更改、补充等的一切权利。

中国印刷
上汽大众汽车有限公司

概述

本公司服务体系简介

秉承“售后服务先行”的发展战略，上汽大众汽车有限公司多年来在服务网络建设、服务组织标准化管理、客户服务等各方面不断创新。我们拥有完善的服务体系、严谨的服务标准、丰富的服务产品、高效的售后服务组织。在中国我们拥有 900 多家大众品牌特许销售商/特约维修站、为全国广大上汽大众客户提供售后服务。

在聚焦客户需求的基础上，我们始终践行“Techcare”售后服务品牌的理念，将“匠心·挚诚”的品牌精神贯穿于售后服务全过程，为每一个客户提供优质的售后服务。

同时依靠客户服务中心构建起高效率的用户接触平台，让我们能倾听每一个用户的声⻑，如果您有问题、建议和意见，可及时联系我们。

上汽大众客户服务热线：400-820-1111

保养手册的重要性

本手册告诉您什么时候需进行哪种保养。由于不同车型要执行的保养范围有所不同，因此可到上汽大众经销商处询问汽车具体所需的保养。

基于本手册的上述重要性，请随车携带本手册。

如将汽车转售他人，请务必将本手册转交新车主。

上汽大众经销商时刻准备为您服务！

安全注意事项：

诸如轮胎、发动机机油、火花塞和蓄电池等所有车用油液和易损件均在不断开发更新之中。建议由本公司特许经销商更换车用油液和易损件，因本公司特许经销商掌握车用油液和易损件的最新发展动态。为使您的汽车始终保持良好的状态，建议到本公司特许经销商处更换车用油液和易损件。

警告

保养不充分或未进行保养以及忽视保养周期可能会导致在道路交通过中抛锚，引起交通事故和重伤。

警告（续）


- 务必按《使用维护说明书》的规定定期保养汽车。
- 务必按本车使用说明书的说明使用汽车。


提示

务必按系统功能添加品种及规格均正确的车用油液！注意切勿加错车用油液，否则，势必引发功能故障，损坏发动机！

提示

使用了不符合标准或规定要求的油料或燃料、以非法方式使用、使用不当或滥用（如用于货运，用作赛车、试验用车等）所造成的损坏、损失也不属于质量担保范围，即使在质量担保期内。

 泄漏的车用油液对环境有污染。必须及时清除泄漏的车用油液，并按环境保护法规正确收集和处理废弃的车用油液。

 正确保养汽车不仅可使汽车保持良好的状态，并可使汽车符合相关法规要求。因此，务必按《使用维护说明书》的规定按时保养汽车。

保养周期

一般说明

如何确定本车何时须进行保养？

- 组合仪表以及信息娱乐系统可显示车辆的保养周期⇒手册 *使用维护说明书*。

车辆使用条件的相关说明

保养周期是根据汽车的正常行驶条件制定的，如在恶劣条件下使用汽车，则需在常规保养之间须增加若干保养项目的保养次数，或缩短保养周期。

以下情况属于恶劣条件：

- 使用含硫燃油
- 经常短途行驶
- 发动机长时间怠速运转（如出租车）
- 在高尘地区或环境下行驶
- 走走停停为主的行驶模式（如市区行车）
- 长时间在寒冷气候下行驶，等

在恶劣条件下使用汽车，需增加下列部件的保养频次：

- 灰尘及花粉过滤器
- 空气滤清器

- 发动机机油
- 发动机机滤
- 齿形皮带
- 活动天窗等

保养范围

上汽大众经销商的服务人员将根据您的汽车使用条件建议您保养频次及保养项目（例如检查照明或制动装置），以保证汽车的使用安全性和交通安全性。

下述章节列出了基础保养和专业保养，所列保养项目仅适用于本书印刷时的车辆技术状态。基于技术升级等原因，本公司可能会对保养项目作相应修订，本公司特许经营商将会告知您需实施的保养项目。

车辆保养的费用取决于汽车车型及装备，上汽大众经销商会告知您实际所需的保养工时费和材料费。 <

保养周期

保养类型		保养周期
基础保养	首次保养	自购车之日起 1 年内（以购车发票为准），首次行驶里程达 5000 公里
	常规保养	车辆行驶到 10000 公里或首保后 1 年以及后续每 10000 公里或每 1 年定期保养
专业保养	详情请参见⇒第 5 页。	

更换制动液：首次 3 年，以后每 2 年⇒▲。

发动机机油规格⇒手册 *使用说明书*

▲ 警告

若制动液使用时间过长，频繁制动时可能使制动系统内产生气阻，严重恶化制动效果和行驶安全性。

▲ 警告

- 首次更换制动液后，后续每 2 年必须更换一次制动液。
- 必须使用上汽大众原装制动液，且必须使用新的制动液。
- 必须按规定时间进行制动液更换，否则，可能引发事故！ <

其他售后服务项目

上汽大众原装零件

上汽大众原装零件是专为本车设计，并特别在安全方面经上汽大众认可。原装零件在规格、尺寸精度和材料方面均严格符合规定。因此，建议使用上汽大众原装零件。上汽大众不对非原装零件的可靠性、安全性和适用性负责。

上汽大众经销商为上汽大众原装零件提供质量担保。应妥善保存上汽大众经销商出具的发票，用以证明质量担保服务的起始日期。

详细信息请咨询上汽大众经销商。



上汽大众原装附件

建议在本车上使用上汽大众原装附件。

如果想为本车装备附件，应注意下列事项：

建议在本车上使用上汽大众原装附件。上汽大众对这些附件的可靠性、安全性和适用性已进行认可。上汽大众不对非原装附件的可靠性、安全性和适用性负责。

上汽大众经销商为上汽大众原装附件提供保修。应妥善保存上汽大众经销商出具的发票，用以证明保修服务的起始日期。

详细信息请咨询上汽大众经销商。



保养项目

保养项目

基础保养	项目	周期
换油服务	发动机机油：更换。如拆卸油底壳螺栓，必须按照要求更换放油螺栓和垫片	首次保养： 5000 公里/1 年 常规保养： 10000 公里/ 首保后 1 年以及后续每 10000 公里/1 年
	发动机机油滤芯：更换	
检测服务	喇叭：检查功能	
	顶篷内灯、行李箱灯：检查功能	
	行车安全灯：检查近光灯、远光灯、转向灯、雾灯、警示灯功能、倒车灯、车牌灯、制动灯、驻车灯、弯道行车灯功能、辅助行车灯功能	
	自诊断：用 VAS 诊断设备读取并清除控制器故障信息	
	前车窗玻璃雨水槽：清洁	
	冷却系统：检查冷却液液位和冰点，必要时补充原装冷却液	
	风窗清洗液：检查冰点，如有必要进行添加	
	制动液液位：检查，必要时补充	
	空气滤清器：清洁罩壳和滤芯	
	蓄电池：使用专用检测仪检测蓄电池状况，检查正、负极连接状态	
	发动机及发动机舱内部件：检查是否泄漏和损坏	
	变速箱 / 传动轴护套：检查是否泄漏和损坏，连接是否牢固	
	主销球头防尘套、下摆臂轴承、连接杆及稳定杆支座：检查是否损坏	
	转向横拉杆球头：检查间隙及防尘套，连接是否牢固	
	制动系统：检查制动液管路、制动系统零部件是否泄漏和损坏	
	排气系统：检查是否泄漏、固定是否牢靠、是否有损坏情况	
	车身底部：检查底部管路是否干涉、底部饰板、闷盖及保护层是否损坏	
	前后部螺旋弹簧和塑料防护套：检查是否损坏	
	轮胎 / 轮毂（包括备胎）：检查轮胎磨损情况，必要时进行轮胎换位，同时校正轮胎气压，并进行标定	
	车轮固定螺栓：检查并按规定扭矩紧固	
	安全气囊和安全带：检查外表是否受损，检查安全带功能	
	楔形皮带：检查，必要时更换	
雨刮器 / 清洗装置：检查雨刮片止位、雨刮和清洗装置功能，必要时调整；检查并清洁雨刮片，必要时更换		
发动机舱盖锁扣：润滑		
车门限位器：润滑		
制动摩擦片厚度、制动盘状态：检查，必要时更换		
前大灯：检查灯光照射位置，必要时调整		
保养周期显示器：复位		
试车：性能检查		

保养项目

专业保养	项目	周期
更换服务	灰尘及花粉过滤器：清洁罩壳并更换滤芯	每 10000 公里 / 1 年（建议）
	空气滤清器：清洁罩壳并更换滤芯	每 20000 公里 / 2 年
	火花塞：更换	每 30000 公里
	6 档自动变速箱 09G ATF 油：更换	每 60000 公里
	楔形皮带：更换	每 100000 公里
	制动液：更换	首次 3 年后续每 2 年
检测服务	活动天窗：检查功能、清洁导轨，涂敷专用油脂	每 10000 公里 / 1 年
	正时齿形皮带：检查状态，必要时更换	首次在 90000 公里
	水泵齿形皮带：检查状态，必要时更换	后续每 30000 公里
<p>说明：</p> <p>首次保养要求新车行驶里程达到 5000 公里或行驶时间达到 1 年时进行保养。</p> <p>常规保养要求车辆行驶到 10000 公里或首保完成后 1 年以及后续行驶每 10000 公里 / 每 1 年进行保养。</p> <p>1) 本表格的保养内容适用于上汽大众生产的全新波罗(Polo NF)配备 EA211 1.5L 发动机的车型。保养项目需根据车型的不同配置进行选择。</p> <p>2) 本表格的保养内容和周期是根据汽车在正常行驶情况下制定的。对于使用条件比较恶劣的车辆，特别是经常停车启动、发动机长时间怠速运转以及常在低温或高原环境下使用的车辆，应经常检查机油液面，并建议每 5000 公里更换机油和机油滤清器。</p> <p>3) 在灰尘较大环境里行驶的车辆，应缩短空气滤清器滤芯、空调系统花粉过滤器和活动天窗的保养间隔（如每 5000 公里）。注：花粉过滤器滤芯脏污将影响空调制冷效果，请注意检查并及时更换。</p> <p>4) 本表格的保养内容将根据车辆技术状态变化进行调整，请以最新版本为准。</p>		